

2021 香港国际旅游展-疫后旅游问卷调查发现港人想去旅行的欲望持续 着重优质服务 六成不减甚至会增加旅游预算

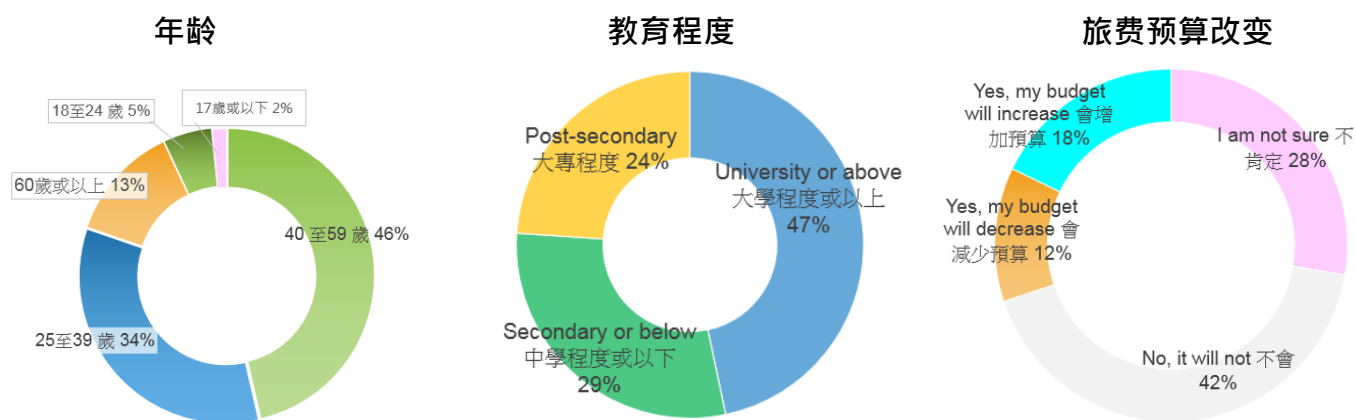
主办机构于今年于7月底在香港国际旅游展(ITE)举行期间进行的「疫后旅游网上问卷调查」, 受邀者主要 ITE 公众日的观众, 结果共收到 4514 份回复。刚于香港会议展览中心 1 号馆举行的 ITE 是疫后首个旅游展, 四天展会共吸引 2544 名业界观众及 27106 名公众人士, 汇聚超过 100 家参展商, 当中近三分二来自香港以外。

调查发现, 受访者或 ITE 公众日观众渴望重启出境旅游, 亦有些态度比较谨慎的旅客。他们中, 例如, 被压抑的旅游需求强烈是存在, 料会维持好一段时间; 亦有些对旅游检疫期和旅行中的卫生措施较为担忧; 大部份受访者除了不会减少来年的旅游预算, 还愿意为安全旅程而付更多旅费! 此外, 受访者主要是成熟、具一定教育水平, 会是疫后旅游的主要目标客群。

今年5月初曾进行过一次类似的问卷调查, 收到约 1,400 份回复, 发现受访者的资料和调查结果非常一致。ITE 是香港唯一的旅游展, 主办机构(汇众展览服务有限公司)定期进行此类旅行调查。

受访者主要是成熟、具教育水平, 愿意增加旅游预算

参与调查的受访者或 ITE 公众日观众年龄层较成熟, 当中, 最大的年龄群组为 40 至 59 岁, 而第三大群组为 60 岁或以上, 两组占整体的 59%! 受访者近半是大学程度或以上, 尽管社会运动及疫情在香港持续了两年多, 仍有 60% 受访者不减甚至会增加旅游预算, 显然他们可能都是较富裕!

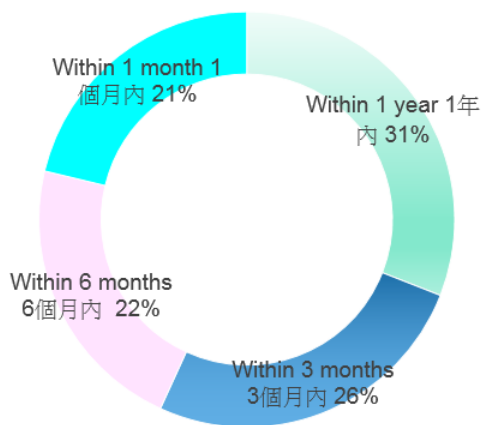


港人渴望去旅行和着重优质服务

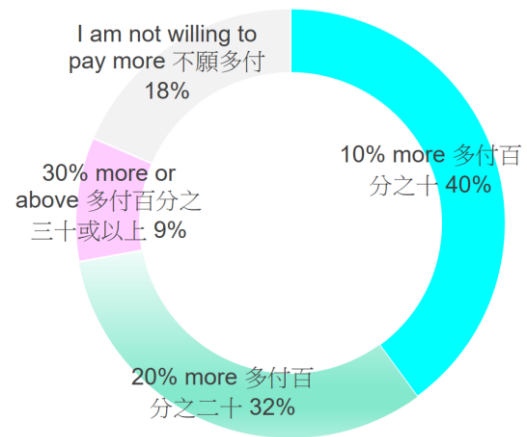
他们最快才会再次外游？事实上，有 21% 的受访者表示在旅游限制撤销后 1 个月内外游，可见被压抑的强烈旅游需求是存在的！更重要的是，这不是一瞬间，而是会维持一段时间，因有共 47% 的受访者会在三个月内外游，而六个月内共有 69%！

此外，受访者非常重视优质的服务，超过 80% 的受访者甚至愿意多付旅费以得到较安全的旅程！事实上，愿意多付 20% 或以上旅费的受访者比愿意多付 10% 的还要多一些！

您会在旅游限制撤销后多久离港旅游？



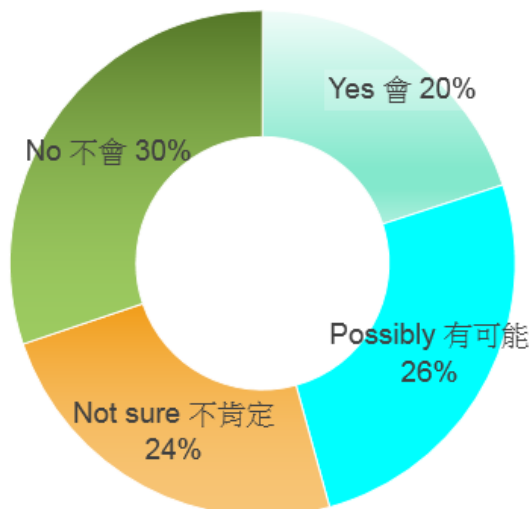
您愿意多付多少旅费以得到一个较安全的旅程？



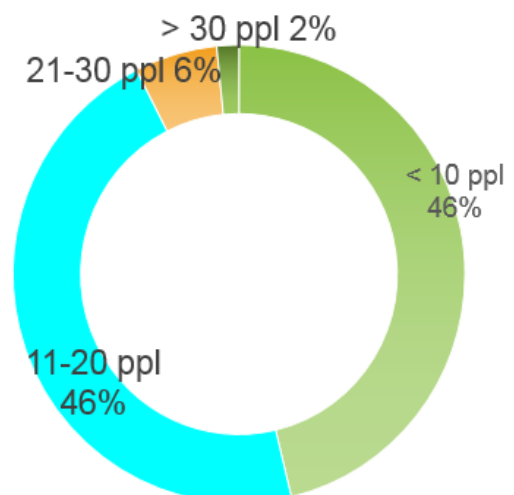
自游行或旅行团

疫情前近 85% 的公众日观众偏好自由行/私人团，但疫后问卷调查发现他们的看法正在转变！关于参加旅行团会否较自由行安全这问题，虽然不参加团 (30%) 仍占大多数，但会参加和有可能参加 (共 46%) 的要小！

参加旅行团会否较自由行安全？



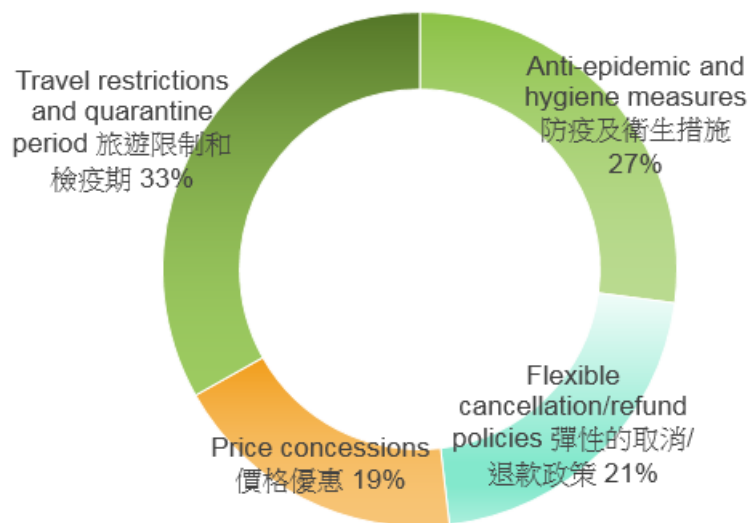
旅行团最理想的人数是多少？



选择目的地

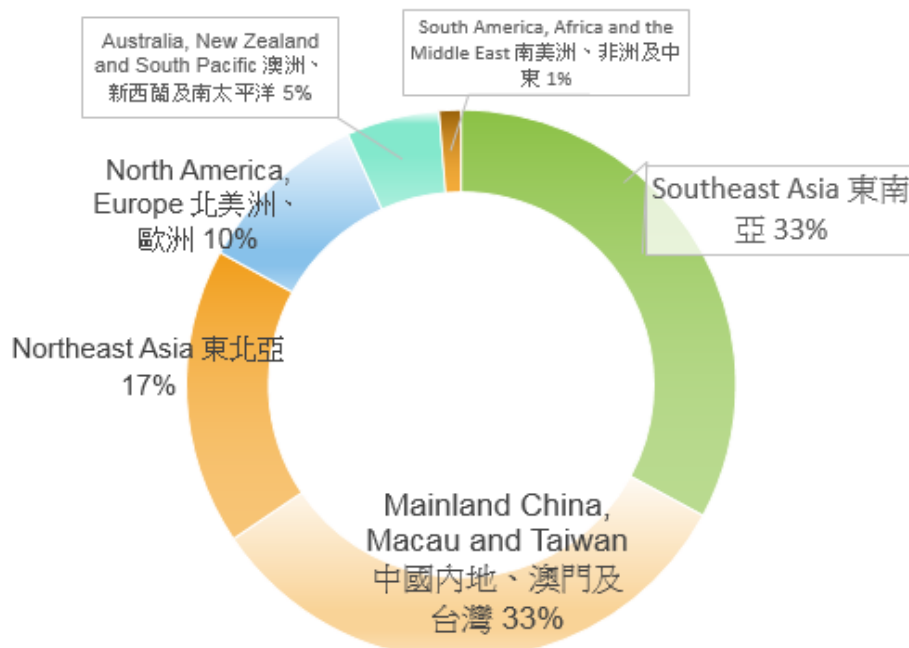
调查发现，旅游限制和检疫期为受访者的首要考虑(33%)，远高于价格优惠(19%)，而防疫和卫生措施和弹性的取消/退款政策分别排第二和第三位！受访者对于隔离时间显得比较抗拒，53%的受访者表示不能接受于目的地隔离，而不能接受回港后隔离的则略低于一半(48%)！

选择目的地时的最重要因素



旅客选择旅游目的地

至于选择旅行目的地方面，将很视乎那些目的地会首先重开，这项重要因素并没有包括上述问题内，但可能会影响他们对目的地的选择。因此，以下调查结果只初步反映他们的偏好。





下届香港国际旅游展

下届香港旅展 ITE 2022，综合第 36 届香港国际旅游展（休闲）及第 17 届商务会奖旅游展，将于 2022 年 6 月 9 至 12 日于香港会展中心 1 号馆举行。

展会首 1.5 日仅接受持卡片人士登记进场，观众证在展会首两天可无限次进场。业界及专业人士可提前在网上办理预先登记享免入场费。其后展会的 2.5 日，观众可于入口付费进场。

ITE 获中华人民共和国文化和旅游部大力支持，其他支持机构包括香港旅游发展局、香港旅游业界议会等。

ITE2021 展会报告、详情/参展，请浏览 www.itehk.com 或联络汇众：电邮：travel@tkshk.com
| 微信：[ite-hongkong](https://www.wechat.com/p/ite-hongkong) | Facebook: [itehk](https://www.facebook.com/itehk) | 电话: +852 31550600