

2021 香港國際旅遊展-疫後旅遊問卷調查發現港人想去旅行的欲望持續 著重優質服務 六成不減甚至會增加旅遊預算

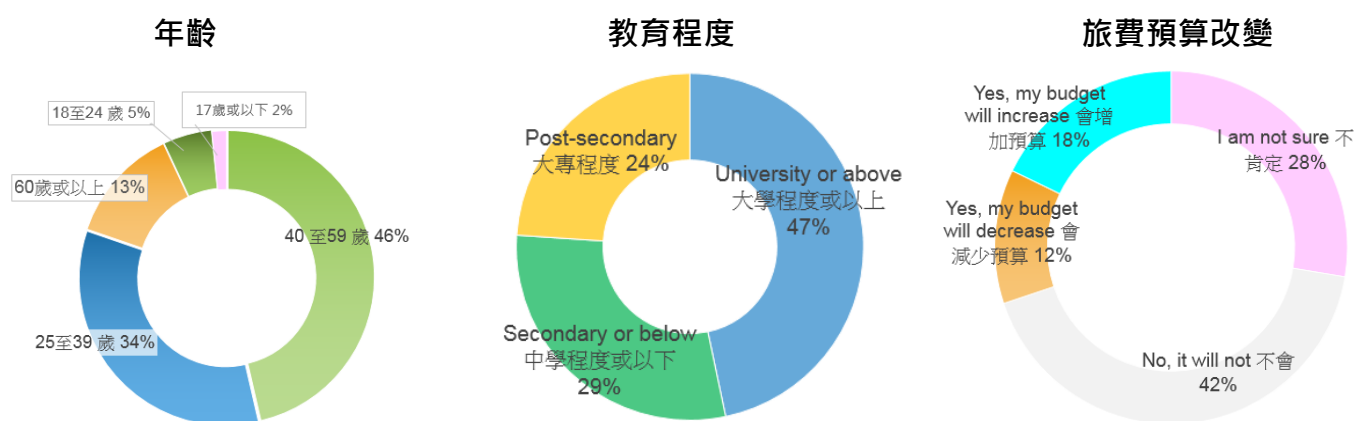
主辦機構於今年於 7 月底在香港國際旅遊展(ITE)舉行期間進行的「疫後旅遊網上問卷調查」，受邀者主要 ITE 公眾日的觀眾，結果共收到 4514 份回覆。剛於香港會議展覽中心 1 號館舉行的 ITE 是疫後首個旅遊展，四天展會共吸引 2544 名業界觀眾及 27106 名公眾人士，匯聚超過 100 家參展商，當中近三分二來自香港以外。

調查發現，受訪者或 ITE 公眾日觀眾渴望重啟出境旅遊，亦有些態度比較謹慎的旅客。他們中，例如，被壓抑的旅遊需求強烈是存在，料會維持好一段時間；亦有些對旅遊檢疫期和旅行中的衛生措施較為擔憂；大部份受訪者除了不會減少來年的旅遊預算，還願意為安全旅程而付更多旅費！此外，受訪者主要是成熟、具一定教育水平，會是疫後旅遊的主要目標客群。

今年 5 月初曾進行過一次類似的問卷調查，收到約 1,400 份回覆，發現受訪者的資料和調查結果非常一致。ITE 是香港唯一的旅遊展，主辦機構(匯眾展覽服務有限公司)定期進行此類旅行調查。

受訪者主要是成熟、具教育水平，願意增加旅遊預算

參與調查的受訪者或 ITE 公眾日觀眾年齡層較成熟，當中，最大的年齡群組為 40 至 59 歲，而第三大群組為 60 歲或以上，兩組佔整體的 59%！受訪者近半是大學程度或以上，儘管社會運動及疫情在香港持續了兩年多，仍有 60%受訪者不減甚至會增加旅遊預算，顯然他們可能都是較富裕！

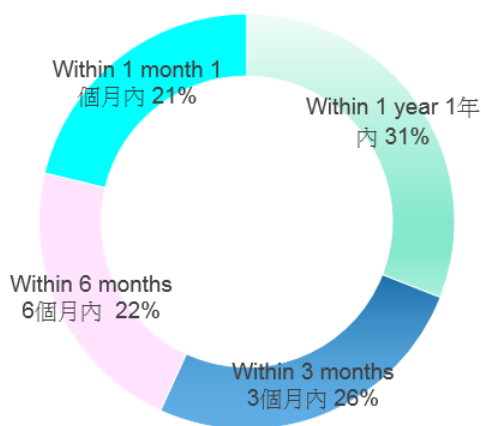


港人渴望去旅行和著重優質服務

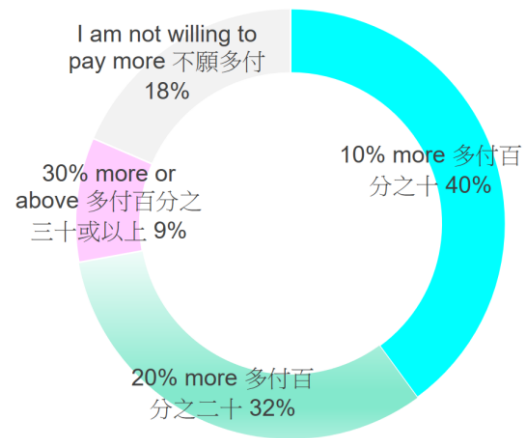
他們最快才會再次外遊？事實上，有 21% 的受訪者表示在旅遊限制撤銷後 1 個月內外遊，可見被壓抑的強烈旅遊需求是存在的！更重要的是，這不是一瞬間，而是會維持一段時間，因有共 47% 的受訪者會在三個月內外遊，而六個月內共有 69%！

此外，受訪者非常重視優質的服務，超過 80% 的受訪者甚至願意多付旅費以得到較安全的旅程！事實上，願意多付 20% 或以上旅費的受訪者比願意多付 10% 的還要多一些！

您會在旅遊限制撤銷後多久離港旅遊？



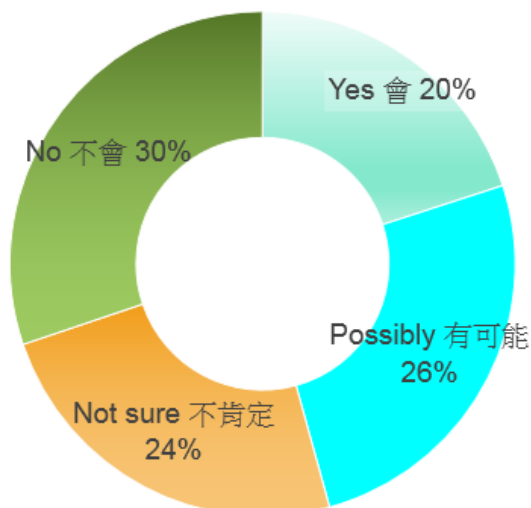
您願意多付多少旅費以得到一個較安全的旅程？



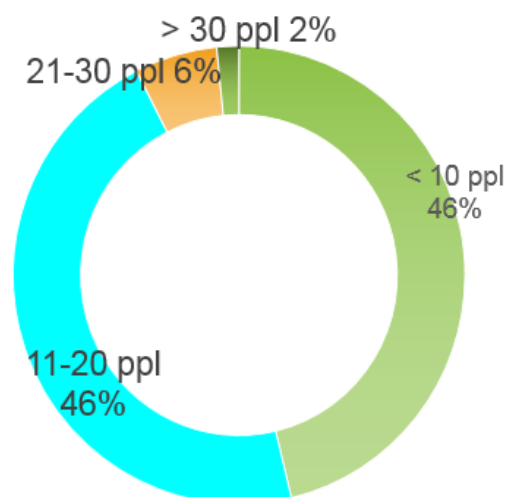
自遊行或旅行團

疫情前近 85% 的公眾日觀眾偏好自由行/私人團，但疫後問卷調查發現他們的看法正在轉變！關於參加旅行團會否較自由行安全這問題，雖然不參加團 (30%) 仍佔大多數，但會參加和有可能參加 (共 46%) 的要小！

參加旅行團會否較自由行安全？



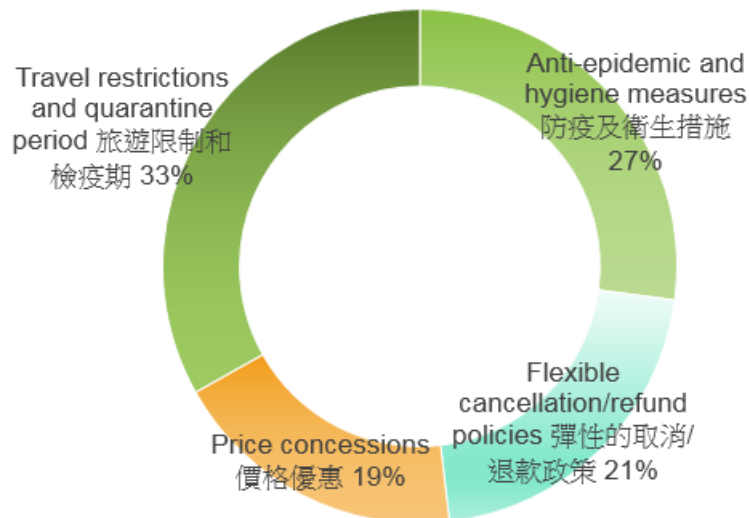
旅行團最理想的人數是多少？



選擇目的地

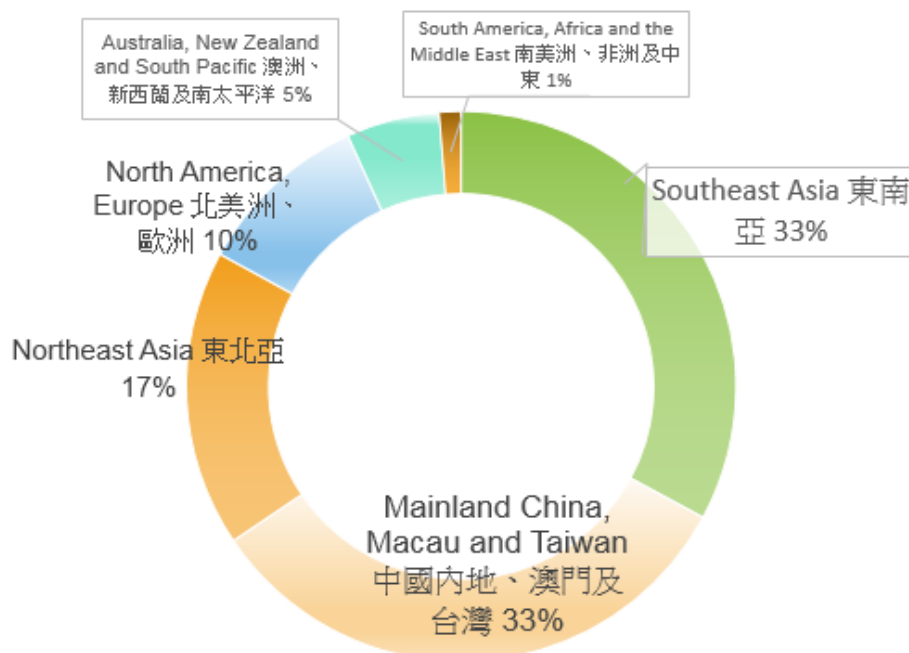
調查發現，旅遊限制和檢疫期為受訪者的首要考慮(33%)，遠高於價格優惠(19%)，而防疫和衛生措施和彈性的取消/退款政策分別排第二和第三位！受訪者對於隔離時間顯得比較抗拒，53%的受訪者表示不能接受於目的地隔離，而不能接受回港後隔離的則略低於一半(48%)！

選擇目的地時的最重要因素



旅客選擇旅遊目的地

至於選擇旅行目的地方面，將很視乎那些目的地會首先重開，這項重要因素並沒有包括上述問題內，但可能會影響他們對目的地的選擇。因此，以下調查結果只初步反映他們的偏好。



下屆香港國際旅遊展



下屆香港旅展 ITE 2022，綜合第 36 屆香港國際旅遊展（休閒）及第 17 屆商務會獎旅遊展，將於 2022 年 6 月 9 至 12 日於香港會展中心 1 號館舉行。

展會首 1.5 日僅接受持卡片人士登記進場，觀眾證在展會首兩天可無限次進場。業界及專業人士可提前在網上辦理預先登記享免入場費。其後展會的 2.5 日，觀眾可於入口付費進場。

ITE 獲中華人民共和國文化及旅遊部大力支持，其他支持機構包括香港旅遊發展局、香港旅遊業議會等。

ITE2021 展會報告、詳情/參展，請瀏覽 www.itehk.com 或聯絡匯眾：電郵: travel@tkshk.com
| 微信: [ite-hongkong](#) | Facebook: [itehk](#) | 電話: +852 31550600