

入境處暑假外遊安全攻略 | 4種求助方法：遺失護照、身份證必知！附5個旅行錦囊 + 熱線電話

2023.06.16 by 香港財經時報

👍 讚好 99



圖片: 香港財經時報

入境處暑假外遊安全攻略 | 入境處暑假外遊安全攻略一覽，外遊時遺失護照、身份證必知4種求助方法！另外附上5個旅行錦囊和求助熱線電話，即睇詳情！

【入境處暑假外遊安全攻略】入境處於香港國際旅遊展舉行講座，向公眾介紹國家的領事保護和服務，以及提升香港市民的外遊安全意識。一覽入境處暑假外遊安全攻略，外遊時遺失護照、身份證必知4種求助方法！另外附上5個旅行錦囊和求助熱線電話，即睇詳情！

入境處 | 暑假外遊安全攻略

入境處為了向旅遊業界和香港市民介紹「協助在外香港居民小組」的工作，以及港人在外地時應該如何求助和提醒市民外遊安全的注意事項，特意參與一年一度的香港國際旅遊展。並且聯同外交部駐港特派員公署舉行講座，介紹國家的領事保護和服務。

2023上半年逾1,000宗求助

協助在外香港居民小組於2023年上半年接獲1,103宗求助個案。隨著世界各地的航班恢復正常班次，港人外遊人數增加，預計2023年的求助個案將會回升至約2,700宗。

雖然求助個案於疫情後仍維持平穩，但求助熱線電話數字則大幅增加，首5個月已錄得超過6萬3千，當中包括約2萬4千為一般入境事務查詢，如換領身份證及特區護照等。

2019-2023上半年求助個案

	遺失旅行證件	交通意外	住院、患病或死亡	其他	總數
2019	2,846	11	648	463	3,968
2020	603	2	472	17,434	18,511
2021	148	1	410	2,088	2,647
2022	639	7	344	689	1,679
2023上半年	618	19	311	155	1,103

約1,700個WhatsApp求助

協助在外香港居民小組於2023年4月3日增設1868 **WhatsApp**求助熱線，以進一步方便香港居民在境外遇事或需要協助時與小組聯絡新功能。

截至2023年5月31日，協助在外香港居民小組共收到約1700個**WhatsApp**求助或查詢，但當中只有約1成是真正的境外港人求助個案，其餘都是同入境處其他申請有關的查詢，入境處呼籲市民切勿濫用求助熱線，以免影響真正求助個案的處理。

1868 WhatsApp求助熱線統計數字

月份	4月	5月	總數
求助個案	105	102	207
其他入境處服務的相關查詢	941	601	1,542
總數	1,046	703	1,749

入境處暑假外遊安全攻略

1. 了解目的地安全風險
2. 分開放好旅行證件副本
3. 全程與親友保持聯繫
4. 了解外地交通規則
5. 預先計劃行程

1.了解目的地安全風險

市民在出發前應先了解目的地的安全形勢及出入境規定，出行人士可透過**保安局**的「外遊警示制度」了解不同地方所可能面對的人身安全風險及有關資訊。

2.分開放好旅行證件副本

外遊前當然要準備好旅行證件和辦妥簽證，並可以備存幾份副本分開放好，及依自身需要投保合適的外遊保險。市民亦應預先將聯絡方法和行程通知家人或朋友，以防萬一。

3.全程與親友保持聯繫

另外，在旅遊時，入境處建議市民與家人或朋友保持聯繫，並小心保管旅遊證件及財物。

4.了解外地交通規則

市民在旅遊時參與各類活動，需注意人身安全，並衡量自身健康狀況及安全風險。而7月1日起「**港車北上**」政策亦開始實施，入境處提醒市民，內地同香港兩地、以至世界各地的道路設計與交通法律均有所不同，自駕遊人士應預先了解當地交通規則並謹記遵守，加倍注意行車安全。

5.預先計劃行程

駕駛前要檢查車輛，預先計劃行程及清楚了解駕駛路線及不時留意當地的天氣情況。同時，亦要考慮向保險公司投保合適的保險並詳細了解保障範圍。

港人在外4種求助方法

市民如不幸在外地遇上事故，如遺失證件或發生意外，可透過以下方法求助：

1. 聯絡入境處「協助在外香港居民小組」的24小時求助熱線1868
2. 透過「入境處流動應用程式」以網絡數據致電 1868 熱線
3. 發送訊息至1868 WhatsApp求助熱線
4. 提交網上求助表格求助。

國家領事保護

香港特區護照持有人作為中國公民，在國外遇事時都能獲得國家的領事保護及服務。而且在發生重大突發事件時，入境處「協助在外香港居民小組」會與外交部駐港特派公署及國家駐外使領館保持緊密聯繫，為香港居民提供適切協助。

<https://www.businesstimes.com.hk/articles/147088/>